



УТВЕРЖДАЮ

Директор МКОУ СШ № 4 г. Котово

В.В. Кислова

«31» декабря 2021 г.

**ПЛАН**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг**

**МКОУ СШ № 4 г. Котово**

(наименование организации)

**на 2022 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>1. Открытость и доступность информации об образовательной организации</b>					
<p>- Информация о дате создания образовательной организации. Датой создания организации день внесения в единый государственный реестр юридических лиц (ЕГРЮЛ) в соответствии с п. 2 ст. 51 ГК РФ и п. 2 ст. 11 ФЗ от 08.08.2001 № 12-ФЗ «О государственной регистрации юридических лиц и индивидуальных предпринимателей.</p> <p>- Коллективный договор (электронный документ).</p> <p>- Информация о методических и об иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса (электронный документ).</p> <p>- Локальный акт, регламентирующий порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся (электронный документ).</p> <p>Локальный акт 2020г. требует актуализации.</p> <p>- Информация о библиотеке(ах), приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья.</p> <p>- Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования.</p> <p>- Информация о положениях о структурных подразделениях (об</p>	<p>1. Разместить на официальном сайте организации отсутствующие документы в соответствии с Приказом Рособнадзора N 785 от 29.05.2014 (в ред. от 14.05.2019) «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и в формате представления на нём информации» и в соответствии с ГОСТ Р 7.0.8-2013 Система стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу. Делопроизводство и архивное дело. Термины и определения (утв. приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 17 октября 2013 г. N 1185-ст)</p>	<p>Январь 2022 г.</p>	<p>Кислова В.В. директор школы</p> <p>Ответственный УВР Тарабанова О.Б.</p> <p>Нестеренко Н.В. учитель информатики</p> <p>Все сотрудники МКОУ СШ № 4 г. Котово</p>	<p>1. На официальном сайте учреждения размещена обновленная информация, необходимые документы в соответствии с Приказом Рособнадзора N 785 от 29.05.2014 (в ред. от 14.05.2019) «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и в соответствии с ГОСТ Р 7.0.8-2013 Система стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу. Делопроизводство и архивное дело. Термины и</p>	<p>Январь 2022 г.</p>

<p>органах управления) образовательной организации с приложением указанных положений в виде электронных документов (при наличии структурных подразделений (органов управления). Отсутствуют положения о структурных подразделениях и коллегиальном органе управления организацией (общем собрании трудового коллектива).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется: за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета; за счет бюджетов субъектов Российской Федерации; за счет местных бюджетов; по договорам об оказании платных образовательных услуг.</li> <li>- Локальный акт, регламентирующий порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся (электронный документ). Локальный акт 2020 г. Требуется актуализация.</li> <li>- Информация о применяемых федеральных государственных образовательных стандартах с приложением их копий или размещением гиперссылки на действующие редакции соответствующих документов. Отсутствуют образовательные стандарты начального и основного общего образования в действующей редакции (п. 3.5 Приказа Рособнадзора № 831).</li> <li>- Информация о трудоустройстве выпускников, с указанием численности трудоустроенных выпускников от общей численности выпускников в прошедшем учебном году, для каждой реализуемой образовательной программы, по которой состоялся выпуск.</li> <li>- Информация о реализуемых уровнях образования.</li> <li>- Описание образовательной программы с указанием ее наименования, а также об</li> </ul>				<p>определения (утв. приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 17 октября 2013 г. N 1185-ст)</p>	
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	--	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

<p>использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий; практики, предусмотренной соответствующей образовательной программой.</p> <p>- Описание адаптированной образовательной программы с указанием ее наименования, а также об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий; практики, предусмотренной соответствующей образовательной программой.</p> <p>- Информация о календарном учебном графике с приложением его копии (электронный документ). Размещён шаблон (отсутствуют реквизиты утверждения, печать и подпись должностного лица, электронная подпись), датированный 2019*2020 уч. г.</p> <p>- Информация об обеспечении беспрепятственного доступа в здания образовательной организации.</p> <p>- Информация о численности обучающихся, в том числе: об общей численности обучающихся; о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами); о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами); о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований местных бюджетов (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами); о численности обучающихся по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физического и (или) юридического лица (далее - договор об оказании платных</p>					
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	--	--	--

<p>образовательных услуг) (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Информация о местах осуществления образовательной деятельности, в том числе не указанных в приложении к лицензии (реестре лицензий) на осуществление образовательной деятельности в соответствии с частью 4 статьи 91 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации".</li> <li>- Информация о языках, на которых осуществляется образование (обучение).</li> <li>- Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) обучающихся по каждой реализуемой образовательной программе, по каждой реализуемой специальности, по каждому реализуемому направлению подготовки, по каждой реализуемой профессии, по имеющимся в образовательной организации бюджетным или иным ассигнованиям, в том числе: количество вакантных мест для приема (перевода) за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета; количество вакантных мест для приема (перевода) за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъекта Российской Федерации; количество вакантных мест для приема (перевода) за счет бюджетных ассигнований местных бюджетов; количество вакантных мест для приема (перевода) за счет средств физических и (или) юридических лиц.</li> <li>- Отчет о результатах самообследования (копия).</li> <li>- Сведения о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям.</li> <li>- Копия плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы образовательной организации. По заголовком "План финансово-хозяйственной деятельности образовательной</li> </ul>					
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	--	--	--

<p>организации" размещен документ "Роспись расходов МКОУ СШ № 4 г. Котово на 2021-2023 годы (План-график) на 18.01.2021г."</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Копия образовательной программы (электронный документ или активная ссылка, непосредственный переход по которым позволяет получить доступ к страницам Сайта). Образовательные программы требуют актуализации.</li> <li>- Информация о заместителях, руководителях филиалов, представительств образовательной организации (при наличии), в том числе фамилию, имя, отчество (при наличии) заместителей, должность заместителей, контактные телефоны, адреса электронной почты.</li> <li>- Информация об объектах для проведения практических занятий, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья.</li> <li>- Локальный акт, регламентирующий правила внутреннего распорядка обучающихся (электронный документ).</li> <li>- Копия адаптированной образовательной программы (электронный документ или активная ссылка, непосредственный переход по которым позволяет получить доступ к страницам Сайта).</li> <li>- Информация о специальных условиях питания.</li> <li>- Свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями).</li> <li>- Информация о специальных условиях охраны здоровья.</li> <li>- Информация о средствах обучения и воспитания, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья.</li> <li>- Информация о нормативных сроках обучения.</li> <li>- Информация об объектах спорта, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья.</li> <li>- Информация о доступе к информационным системам и информационно-</li> </ul>					
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	--	--	--

<p>телекоммуникационным сетям, приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.</p> <p>- Информация о формах обучения.</p> <p>- Локальный акт, регламентирующий формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся (электронный документ). Локальный акт 2019 г. требует актуализации.</p> <p>- Копии рабочих программ дисциплин (по каждому учебному предмету, курсу, дисциплине (модулю), практики, в составе образовательной программы) (электронный документ).</p> <p>- Локальный акт, регламентирующий режим занятий обучающихся (электронный документ). Локальный акт 2018 г. требует актуализации.</p> <p>- Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждому учебному предмету, курсу, дисциплине (модулю), практики, в составе образовательной программы). В соответствии с п. 3.4.6 Приказа Рособрнадзора № 831 подраздел «Образование» должен содержать аннотации к рабочим программам по каждому учебному предмету в составе каждой реализуемой образовательной программы. Размещённые аннотации требуют актуализации.</p> <p>- Информация о специально оборудованных учебных кабинетах. Содержание подраздела «Доступная среда» - см. п. 3.12 Приказа Рособрнадзора № 831.</p> <p>- Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (до подтверждения органом, осуществляющим государственный контроль (надзор) в сфере образования, исполнения предписания или признания его недействительным</p>					
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	--	--	--

<p>в установленном законом порядке) (при наличии) (копия). Отсутствует отчет об исполнении предписания Роспотребнадзора № 16-28-20 от 09.12.2020 г.</p> <p>- Электронные сервисы для получения консультации по оказываемым услугам. - Раздел "Часто задаваемые вопросы".</p> <p>Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации в сети «Интернет» 95,50% из 100%.</p>	<p>2. Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг</p> <p>3. Обеспечить условия для увеличения доли получателей услуг до 100%, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации в сети «Интернет».</p>	<p>В течение 2022</p> <p>В течение 2022</p>			
<p>II. Комфортность условий предоставления образовательных услуг</p>					
<p>Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность 92,79% из 100%</p>	<p>Обеспечить в учреждении комфортные условия, в которых осуществляется образовательная деятельность:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- наличие зоны отдыха (ожидания);</li> <li>- наличие и понятность навигации внутри организации;</li> <li>- наличие и доступность питьевой воды;</li> <li>- наличие и доступность санитарногигиенических помещений;</li> <li>- санитарное состояние помещений организации</li> </ul>	<p>В течение 2022-2024гг.</p>	<p>Кислова В.В. директор школы</p>		
<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p>					
<p>Не оборудованы помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учётом доступности для инвалидов</p>	<p>Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учётом доступности инвалидам:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов,</li> <li>- оборудовать входы пандусами (подъемными</li> </ul>	<p>Декабрь 2024 г.  при наличии финансирования</p>	<p>Кислова В.В. директор школы</p>		

	платформами) - обеспечить специальными креслами колясками, специально оборудованными санитарно -гигиеническими помещениями.				
Не обеспечены в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.	1.Создать условия доступности в организации позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: - дублировать для инвалидов информацию по слуху и зрению (звуковую и зрительную) - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, - при наличии инвалидов по слуху и зрению предоставить услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - обеспечить предоставление услуг (помощника) оказывающего воспитанникам необходимую помощь и сопровождение в помещениях организации	Декабрь 2024 г.  при наличии финансирования	Кислова В.В. директор школы		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					
Комфортность условий предоставления услуг 99,10% из 100%	Выявление потребности у обучающихся, родителей обучающихся. Расширение спектра услуг дополнительных занятий. Актуализация информации на сайте организации. Создание комплектов методических материалов, тестов, анкет для необходимой диагностики.	В течение года 2022	Директор школы В.В. Кислова, все сотрудники МКОУ СШ № 4 г. Котово		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении 95,5% из 100%	1.Обеспечить в учреждении благоприятный микроклимат: -провести консультативную и просветительскую работу с работниками учреждения по соблюдению корпоративной этики и делового общения, по овладению методами разрешения конфликтных ситуаций. 3.С педагогическим составом провести тренинги, деловые игры на межличностные отношения в коллективе. 4. При планировании	В течение года 2022	Директор школы В.В. Кислова, все сотрудники МКОУ СШ № 4 г. Котово		

	деятельности учреждения учитывать анализ акта по независимой оценке.				
--	----------------------------------------------------------------------------	--	--	--	--

Директор



В.В. Кислова